

# Returseddel



Dato:	
-------	--

## Person- og ordreinformation

Faktura nr./Ordrenr:		Adresse:	Postnummer:
For- og efternavn			
Telefonnummer:		E-mail:	

**Varer som returneres** - Udfyld venligst oplysninger om de produkter, du har sendt retur.

Varenummer	Produkt navn	Størrelse	Antal	Årsagskode

**Ombyttes til** - Udfyld venligst oplysninger om de produkter, du ønsker at ombytte til.

Varenummer	Produkt navn	Størrelse	Antal

**Tilbagebetaling** - Skal **KUN** udfyldes såfremt betalingen skal returneres til en anden konto/kort end hvorfra betalingen kommer.

Reg. Nr.	Konto Nr.	Bank navn

**Årsagskoder til returnering eller ombytning** - Årsagskoderne **SKAL** anvendes, så vi kan behandle din returnering !

- 1) Forkert størrelse - Skal ombyttes - Husk at skrive hvad der skal ombyttes til !
- 2) Varen lever ikke op til mine forventninger
- 3) Varen matcher ikke billede/oplysning på hjemmesiden
- 4) Jeg ønsker blot pengene retur for mit returnerede varekøb
- 5) Jeg vil købe noget helt andet for pengene hos jer, så kontakt mig pr. telefon

# TAK FOR DIN BESTILLING

## Kære kunde

Vi håber du bliver glad for dit køb. Skulle du fortryde, eller har du brug for noget helt andet, så står vi selvfølgelig altid klar til at hjælpe dig.

## Du kan altid bytte varen

Når du handler online hos os får du altid:

- 30 dages bytteret fra modtagelsesdatoen
- Mulighed for at ombytte i vores fysiske butik

Husk at medbringe din faktura.

## Tjek altid at varen er i orden

Når du modtager din forsendelse skal du tjekke at:

- Varen er 100% i orden
- Mængden passer til det bestilte

## Returnering og fortrydelsesret

Du har altid mulighed for at fortryde et køb.\*

- Fortryder du dit onlinekøb hos os, har du altid 30 dages fortrydelsesret
- Husk altid at udfylde vedlagte returseddel og læg evt. en kopi af din faktura ved, sammen med forsendelsen
- Du skal selv sørge for at sende varen retur til os.
- \*Special-bestilte og fremskaffede varer tages ikke retur

Du finder vores handels- og returneringsbetingelser på vores hjemmeside, under menupunktet information

## Brug for hjælp

Du kan altid kontakte os ved at:

- Skrive til os: [customerservice@ostjysk.com](mailto:customerservice@ostjysk.com)
- Ringe til vores kundeservice på: **+45 75 89 00 00**
- Henvender dig til vores personale i butikken

Hos os findes der ingen dumme spørgsmål, kun gode svar. Så har du brug for os, står vi altid klar til at hjælpe dig.

Husk altid at have din faktura eller bon-kvittering klar, når du kontakter os. Så er det meget nemmere at hjælpe dig.

## Fordele ved at handle hos os

Hos os opnår du følgende fordele:

- Europas største udvalg af jagtudstyr
- Et stort udvalg af outdoor-grej
- Entusiastisk personale med viden og erfaring
- Eget kvalificeret våbenværksted
- Skydebane til indskydning af rifler
- Hurtig levering
- Bedste og mest konkurrencedygtige priser
- Kundeklub med information og gode tilbud

Det skal være en oplevelse at besøge vores butik og online shop. Derfor arbejder vi løbende på altid at forbedre vores forretning og service.

**Velkommen til Europas største jagt- og outdoor butik lige i hjertet af Østjylland, ved motorvej E45 afkørsel 58 Hedensted.**

**Hilsen alle os hos Østjysk !**

Tilmeld dig vores kundeklub online

Kenneth Pedersen  
CEO

